

# RESPUESTA A LA DIVERSIDAD DESDE "PREESCOLAR NA CASA" FORMACIÓN DE PADRES Y ATENCIÓN A LAS N.E.E.

Mercedes Barreira López (Orientadora de P.N.C.)

## GUIÓN:

- 1.- Presentación.
- 2.- Advertencias previas.
- 3.- Contextualización:
  - 3.1 Un vídeo
  - 3.2 Los principios básicos de la acción.
- 4.- La historia de un aprendizaje personal: la atención a la diversidad y las necesidades educativas especiales.
- 5.- A modo de conclusión.

---

## 1.- PRESENTACIÓN:

Los seres humanos estamos hechos de "sueños" e historias como los que les voy a contar: a a lo largo de esta comunicación. Comenzaré con una historia personal:

"Había una vez..."

Mi moraleja, tal y como decía una maestra portuguesa (supongo que recordando a Mafalda) es que "la escuela es una SOPA. Los niños-cuchara no tienen ningún problema para comérsela. Pero si eres un niño cuchillo o tenedor, lo tienes crudo"

Buenos días/ tardes a todos y gracias por venir a escuchar esta comunicación. Soy Mercedes Barreira y trabajo como orientadora en un programa de formación de padres en Educación Infantil que lleva funcionando veintitrés años en la Comunidad Gallega. Un programa, llamado Preescolar Na Casa, que cree en la capacidad educadora de la familia y del medio.

La historia que les acabo de relatar, es verídica y pone de manifiesto varias cosas. Entre ellas, y no precisamente por orden de importancia, que:

- La escuela es un reflejo de la sociedad en la que vivimos, donde aquellos que no se ajustan a los patrones establecidos de antemano, son, cuando menos, relegados.
- Cada vez hay más niños-cuchillo y tenedor, por seguir con la metáfora, que "interrumpen" (evidentemente sin quererlo) el orden normal en las aulas. Niños a los que maestros, padres y sociedad, en general, no estamos preparados para atender y que nos obligan a realizar un esfuerzo de adaptación que normalmente no queremos hacer.
- La vida es plural y diversa. La singularidad que cada niño aporta al mundo en el que vivimos, no tiene cabida, no entra en las inamovibles "reglas" que hemos fabricado para ordenar el mundo. Y sin reglas, o con otras diferentes, ¿ésto sería un caos?.
- Los profesionales nos olvidamos, en muchas ocasiones, de implicar a las familias al máximo en el tratamiento del niño. La preocupación, la urgencia por iniciar cuanto

antes nuestra actuación, el stress...y muchos otros factores causan nuestro olvido. Trabajamos entonces por el niño sin tener en cuenta las opiniones, sentimientos, creencias y formas de actuación de la familia olvidando, igualmente el medio en el que viven como condicionantes.

- Y es mi humilde opinión que nuestro peor "fallo" es el hecho de que no podemos trabajar, no podemos vivir sin etiquetas. Quizás debido a la formación recibida; quizás éste sea un punto inherente a nuestra condición de seres humanos que necesitan "nombrar" la vida para entenderla porque si no lo hacemos, no nos sentimos seguros. De este modo, no nos cuestionamos que las "etiquetas" nos ofrecen seguridad y conocimiento inmediato (¿fiable?), pero nos imponen límites y nos pueden quitar, si se lo permitimos, libertad en la investigación y acción.

En definitiva, funcionamos como el perfecto engranaje de una maquinaria que "fabrica" productos en cadena y no puedo evitar, llegados a este punto, recordar a Charlot en aquella memorable escena de "Tiempos modernos".

## **2.- ADVERTENCIAS PREVIAS:**

Antes de entrar en materia, y como ya se habrán percatado al hilo de mis anteriores palabras, quiero hacerles una advertencia para que nadie se llame a engaño:

Lo que van a encontrar ustedes en esta comunicación, es "pura vida".

No puedo ofrecerles otra cosa más que mis experiencias concretas y las conclusiones que de ellas saqué que me ayudaron a ver el mundo como un conjunto enormemente rico de individualidades. Hablaré, por tanto, de padres y niños como seres únicos. Para ellos mi más sincero agradecimiento por mostrarme el camino de un aprendizaje, de una visión muy particular de la educación y de la vida que cambió mis creencias y forma de actuación. Que me hizo más fuerte; mejor profesional y persona.

## **3.- CONTEXTUALIZACIÓN:**

### 3.1 Un vídeo:

Pero para entender esta historia, es preciso situarnos en la filosofía de trabajo del programa al que represento. Y, creo que ustedes agradecerán que ahora me calle y hable por mí este vídeo que les resume los puntos esenciales de la acción educativa que se lleva a cabo en PNC, para que puedan comprender por qué esta comunicación lleva por título "Respuesta a la diversidad desde PNC. Formación de padres y atención a NEE".

### 3.2 Los principios básicos de la acción:

Como acaban de ver y escuchar, los pilares sobre los que se asientan el programa PNC son básicamente:

**a)** Que los padres son insustituíbles en la educación y crecimiento armónico de sus hijos.

**b)** Que los primeros años son los más decisivos para el desarrollo integral de cada persona y que el resultado de lo que sucede en esta etapa afectará a todo lo futuro.

**c)** Que no podemos "perder tiempo" y que es preciso apoyar a las familias y a los niños acompañándolos en su crecimiento, tal y como confirman numerosos estudios y reconocen organismos de la talla de UNICEF y la UNESCO. Éste último reseña concretamente que:

"Las estrategias encaminadas a ayudar a los padres en su rol de primeros educadores, contribuyen a reforzar su confianza, a incrementar sus conocimientos, destreza y pensamientos sobre el desarrollo del niño y a mejorar sus prácticas".

**d)** Que la Educación Infantil es un poderoso medio para desarrollar todas las Potencialidades de un ser humano y para paliar sus posibles carencias o problemáticas.

#### **4.- LA HISTORIA DE UN APRENDIZAJE PERSONAL: LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES:**

PNC pretende, en definitiva, apoyar a los padres como primeros educadores de sus hijos acompañándolos en esta tarea.

Partiendo, pues, de las familias se intentan establecer los programas educativos adaptados a cada niño, a sus particularidades y condicionantes. Para ello contamos con varios medios:

.- los medios de comunicación de PNC: revista, programa de televisión, programas de radio, teletexto, página web...

.- las reuniones de orientación con las familias (y es aquí donde me centraré) en las que se abordan diferentes puntos de la crianza y educación de los más pequeños, sus problemas y dudas. Donde cada familia, como mejor conocedora de su hijo "diseña" estrategias y actividades que posibiliten la evolución adecuada de su hijo en todos los aspectos de su desarrollo, teniendo en cuenta el medio en el que se desenvuelve y las características particulares de su hijo.

El orientador actúa así como un agente que motiva e implica a las familias, animándolas y apoyándolas activamente, buscando lo positivo, creyendo en sus capacidades y las de sus hijos, reconociendo las mismas, resaltando los logros por pequeños que sean para observar el avance...A veces, los padres se desaniman o entristecen. El orientador estará ahí para hacerles ver que el peligro radica en comparar a sus hijos con otros (puesto que cada uno sigue su propio ritmo y tiene su propia evolución) y también reside en tirar la toalla, en abandonar, aunque ello implique grandes esfuerzos. El camino nunca es fácil.

El orientador, igualmente, y tal y como su nombre indica, orienta a las familias en la búsqueda de un camino propio, de un aprendizaje que va a implicar, a ciencia cierta, un cambio de creencias, pensamientos, actitudes, conocimientos...en todos. Esto lleva a la búsqueda de actividades:

- que partan de sus intereses y necesidades,
- que potencien la autonomía del niño relacionándolo con el medio en el que vive,
- que abarquen los diferentes aspectos de su desarrollo (psicomotor, cognitivo, comunicativo, relación social, desarrollo sensorial, autoayuda...),
- que no supongan un esfuerzo excesivo para los padres, que sean atractivos y

lúdicas,

- que sean sencillas y motivadoras,
- que sean consecuentes con las "pautas" que el propio niño y su familia marcan,
- que impliquen observación e investigación para todos los sujetos implicados (niños/padres/orientador),
- que ofrezcan múltiples, amplias y variadas oportunidades de aprendizaje...

Y todo ello con el fin de que las familias sean sus propios agentes de aprendizaje, sus propios creadores de conocimientos.

Si el orientador sospecha que algún niño puede tener un problema especial y que éste no ha sido detectado por los padres, intenta animar a éstos a comentárselo al pediatra acompañándolos si así lo demandan y buscando, de ser necesario, cuantas ayudas profesionales sean precisas. En ocasiones, acude directamente al mismo para recabar su consejo y realizar una actuación oportuna.

El contacto continuado con los especialistas u otros profesionales (trabajadores sociales, educadores familiares...) que tratan al niño, es imprescindible para poner en práctica una labor de orientación realmente eficaz y de calidad. Se trata así de realizar una actuación lo más integral e individualizada posible desde el respeto a cada niño/familia, al tiempo que se busca la colaboración comunitaria tanto familiar (abuelos, tíos...) como del medio en el que reside (amigos, vecinos...) ya que nos desarrollamos mejor en relación con los otros.

Cuando es la familia la que informa al orientador de alguna necesidad especial, éste intenta coordinar su trabajo con los especialistas apoyando a la familia en todo lo necesario, lo que, a veces, tiene como consecuencia hacerles comprender el imprescindible papel que juegan en el desarrollo de su hijo, determinante siempre, pero más fuerte todavía si hay necesidades especiales. Este papel crucial de la familia se entiende perfectamente si tenemos en cuenta que:

1. La familia es la base del desarrollo porque es en ella donde reside o debería residir en primera instancia el apego.
2. Cada familia tiene unas características propias, unos condicionantes además de vivir en un medio determinado.
3. Como consecuencia de lo ya mencionado, todo lo que el niño ve, observa, conoce del mundo, es a través de los "ojos" de sus padres. Éstos son su primera vía de relación con el mundo. Su particular perspectiva de la realidad, todo lo que ellos creen, sienten, piensan... van a tener repercusión en su hijo.

Así, los deseos y "sueños", las creencias, las emociones, los sentimientos y, especialmente, la fe, la esperanza o su ausencia, van a influir decisivamente en la fijación de las metas que nos propongamos conseguir y en su logro.

Aunque, también pueden frenar el trabajo que creamos conveniente si nos encontramos con sentimientos de culpabilidad, frustración, negación de la realidad, ocultación de datos y/o problemas, protección exagerada, angustia y desespero ante la autonomía del hijo...

4. Esta función de "canal" que tiene la familia se acentúa cuando el niño debe entrar en contacto con los demás. La familia se convierte de esta forma en la "mediadora" entre el niño y los profesionales que lo tratan haciendo imprescindible el considerarla para optimizar el tratamiento al máximo.

Los profesionales tampoco podemos obviar la necesidad que la familia tiene de conservar la esperanza para alcanzar éxitos y observar avances. Esperanza que dependerá en gran medida de los diagnósticos que hagamos y de cómo los hagamos: ¡ojo con ellos y con los futuros que pintamos!; ¡ojo con creernos en posesión de la verdad por muy especialistas que seamos! No olvidemos que la realidad está conformada por muchos campos de acción, que hay infinitos caminos y que el hecho de que algo no se haya realizado antes, no significa que ésto sea imposible. Gran parte del progreso humano se basa en esta idea.

¿Qué tal si ahora jugamos un poco? Si yo les dijera las palabras "niño", "familia", "orientador/profesionales":

.- ¿cómo colocarían ustedes estas palabras para realizar una intervención realmente eficaz?

.- ¿qué características situarían debajo de cada una de ellas?

Éste es mi modelo:

#### NIÑO

Ganas de vivir  
Ganas de aprender  
ganas de disfrutar  
Ganas de comunicar  
Alegría.

#### FAMILIA

Esperanza  
Confianza en las propias capacidades  
Trabajo-esfuerzo continuo  
Busqueda de una línea de comunicación directa con su hijo  
Mente abierta  
Ofrecimiento de un amplio abanico de posibilidades  
Insistencia, perseverancia, no abandonar

#### PROFESIONAL

Búsqueda de nuevos caminos  
Intuición trabajada  
Observación atenta, activa  
Experimentación-investigación  
Escucha activa  
Comunicación abierta, mente abierta  
Cultivo de la empatía  
Humildad: no dar nada por supuesto

Mirada hacia delante con el pie en el presente

Evidentemente, éste es sólo un modelo y en él cabrían muchas más características que además podríamos situar debajo de cualquiera de estas palabras porque son intercambiables. Sin embargo, bajo mi punto de vista, éstas son las más representativas de cada una de ellas.

## 5.- A MODO DE CONCLUSIÓN:

Como todo trabajo, éste precisa también de una valoración personal y la mía se encuadra en todos los aprendizajes que conseguí durante estos años. Aprendizajes, no lo olviden, que son válidos para mí y que forman parte ya de mis principios personales de actuación:

\*Hay que creer en las capacidades propias y de los demás, de niños y adultos.

\*Es imprescindible centrarse en cada niño/familia concretos: cada uno tiene su propio ritmo; lo que vale para unos no tiene por qué ser válido de forma universal y viceversa.

\*La familia debe tomar parte y ser tenida en cuenta en cuanto actuación se realice.

\*Hay que mantener un espíritu continuo de búsqueda permanente de nuevos caminos que ayuden a un mejor desarrollo, nuevas estrategias. Igualmente cuanto más ampliemos las posibilidades de aprendizaje, mejor posibilidad de futuro habrá para nuestros hijos. Educativamente hablando, debemos ofrecer un amplio abanico de experiencias y procurar que cada uno desarrolle sus estrategias de aprendizaje, porque en definitiva, lo importante son los procesos, no los contenidos. Y ello es así porque cada uno es su propio maestro y aprende lo que necesita. El profesional debe ayudar a desarrollar el proceso de aprendizaje personal de cada niño/familia, buscando incansablemente las estrategias adecuadas.

\*La educación es un camino de doble dirección: aprendemos de los otros y con los otros.

\*La realidad se construye con esfuerzo, con fe, con espíritu emprendedor, sin desmayar. Sabiendo que de los peores momentos se extraerán nuevos aprendizajes que nos fortalecerán y nos harán más "sabios" para encarar la vida con valentía y ayudar a nuestros niños lo mejor posible.

\*Todos tenemos necesidades educativas especiales ya que poseemos unas características especiales, unas carencias y dificultades. La diversidad, pues, existe en todos los ámbitos de la vida y debemos considerarla como nuestra mayor riqueza ya que nos hace seres únicos, irrepitibles y singulares: todos aportamos algo distinto a este mundo en el que vivimos.

No podemos olvidar tampoco que los niños tienen unas necesidades, pero sus padres tienen otras a las que también hay que dar respuesta.

\*Nadie (ni adulto ni, especialmente, niño) puede darse por "perdido". Nunca debemos darnos por vencidos. Cada dificultad debe entrañar un reto personal para padres y profesionales por muy insalvable que se vea. A esto le llamo "el camino de la hormiga" porque demanda pasos pequeños pero seguros. Éxitos pequeños pero perseverantes buscando siempre la salida, la solución a los problemas. Hay que saber ver los avances por mínimos que nos parezcan.

\*Debemos escuchar más y mejor a niños y familias ya que nos indicarán de múltiples maneras las pautas a seguir necesarias para lograr un óptimo desarrollo personal.

\*Hay que cuidar, mimar diría yo, celosamente la esperanza, deseos, sentimientos, la autoestima y los "sueños" porque son imprescindibles para alcanzar las metas que nos proponemos.

Y, hablando de sueños, voy a acabar casi como empecé, contándoles brevemente la

historia de una mamá y de otro niño, al que llamaré Marcos, que sufría una parálisis cerebral. Con ellos trabajé conjuntamente durante dos cursos. ¿Saben ustedes que soñó un día su madre? Soñó que su hijo caminaba sin apoyos y ese sueño encerraba su deseo más íntimo, la meta que esperaba lograra: ver a su hijo autónomo.

**(¿Qué sería de los seres humanos sin "sueños"?)**

Mi eterna gratitud para ella y, especialmente, para Marcos por enseñarme la verdadera esencia del juego, la alegría y las ganas de aprender. Espero que la vida le sonría y, que algún día, no muy lejano, vea cumplido el sueño de su madre..

Gracias también a todos aquellos niños, familias y especialistas por enseñarme que los verdaderos aprendizajes provienen del corazón, de la intuición, de la fe en el otro, de la escucha e investigación activas, de las emociones, de la creatividad e imaginación.

Gracias por enseñarme que los verdaderos aprendizajes surgen cuando recorremos junto a los otros el camino de los sentimientos y la vida.

Y gracias a todos ustedes por escucharme.

La Coruña, 25-9-00

Mercedes Barreira López. (Orientadora de Preescolar Na Casa)

.