



XIII
Congreso Nacional
AETAPI
16, 17 Y 18 DE NOVIEMBRE
SEVILLA 2006

Presentación comunicación

Fecha 15/05/06

Título completo de la Comunicación/panel/vídeo:	Utilización de un sistema alternativo de comunicación: PECS. Combinación de éste con agendas y uso de riñoneras.
Tema	Sistemas alternativos y aumentativos de comunicación
Resumen del contenido	<p>El equipo técnico de APANATE decidió implantar el PECS como sistema alternativo y aumentativo de comunicación en personas con autismo. Este sistema se ha utilizado para aumentar la intención comunicativa tanto en personas sin lenguaje verbal como para impulsar el desarrollo de éste, haciendo que mejore la calidad de vida de estas personas y la de sus familias.</p> <p>Hemos optado por utilizar una riñonera como soporte físico del PECS, con el objetivo de facilitar la manera de comunicarse de nuestros clientes. Esto ha hecho más eficaz su generalización a distintos contextos en los que se desenvuelven, permitiéndonos mejorar, en la medida de lo posible, la vida de los clientes.</p> <p>También hemos considerado el empleo combinado de las agendas mediante viñetas y del PECS para normalizar los patrones de interacción que se establecen mediante este sistema como ir aumentando el tiempo entre la demanda y nuestra respuesta de manera comprensible para la persona con autismo, evitando problemas de conducta por la frustración que esto le puede ocasionar.</p>
Autores de la Comunicación/panel/vídeo	Tarha Fajardo Pérez, Begoña Delgado Hernández, Eva Mendaro Carrió y Rita Inés González Luis

Información de contacto

Nombre	Tarha Fajardo Pérez	Provincia	Santa Cruz de Tenerife
Centro trabajo	APANATE	Código postal	38205
Dirección	Camino La Hornera, 74	Teléfono	922252494
Ciudad	La Laguna	Correo electrónico	gabinete@apanate.org

Tipo de comunicación

Comunicación	<input checked="" type="checkbox"/>	Vídeo	<input type="checkbox"/>	Poster /panel	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>
						Señalar cual	

Equipo necesario para la presentación (diapositivas, vídeo, dvd, etc...)	Ordenador y proyector
--	-----------------------

ABSTRACT

El equipo técnico de APANATE decidió implantar el PECS como sistema alternativo y aumentativo de comunicación en personas con autismo. Este sistema se ha utilizado para aumentar la intención comunicativa tanto en personas sin lenguaje verbal como para impulsar el desarrollo de éste, haciendo que mejore la calidad de vida de estas personas y la de sus familias.

Hemos optado por utilizar una riñonera como soporte físico del PECS, con el objetivo de facilitar la manera de comunicarse de nuestros clientes. Esto ha hecho más eficaz su generalización a distintos contextos en los que se desenvuelven, permitiéndonos mejorar, en la medida de lo posible, la vida de los clientes.

También hemos considerado el empleo combinado de las agendas mediante viñetas y del PECS para normalizar los patrones de interacción que se establecen mediante este sistema como ir aumentando el tiempo entre la demanda y nuestra respuesta de manera comprensible para la persona con autismo, evitando problemas de conducta por la frustración que esto le puede ocasionar.

ANTECEDENTES

La propuesta surge en el servicio de gabinete en un centro de personas con autismo que no habían desarrollado lenguaje verbal. Hasta el momento su sistema de comunicación era hacer uso instrumental de las personas, entregar objetos, señalar, utilizar la mirada como medio de petición o problemas de conducta cuando no sabíamos interpretar sus deseos. Además, cabe destacar que como consecuencia de no entender el proceso de comunicación, la desmotivación y falta de interés por ésta era cada vez más acentuado.

PLANTEAMIENTO

Mediante la evaluación de los sistemas de comunicación empleados por nuestros clientes, detectamos problemas de conducta y falta de intención comunicativa por carecer de un medio que se ajustara a sus necesidades por lo que decidimos poner en práctica el PECS. Más tarde, fruto de utilización del sistema, se fueron generando nuevas necesidades que recogíamos mediante las evaluaciones trimestrales, los comentarios de los padres en las sesiones de orientación familiar, etc, que fuimos subsanando mediante el uso de la riñonera y el empleo de agendas con viñetas para aportar mayor claridad.

METODOLOGÍA

Este sistema nos lo dio a conocer el director técnico de APANATE recopilando la información que le había aportado Pedro Gortázar. Buscamos otros documentos referidos a este sistema en internet, trabajándolos en equipo para poder ponerlos en práctica.

Valoramos qué clientes se beneficiarían de este sistema adaptando los materiales que necesitábamos a sus intereses en colaboración con sus familias. Fuimos aplicando las distintas fases que se exponen en los documentos siendo indispensable la colaboración de voluntarios para asegurar que este sistema se aplicara correctamente. Antes y durante el proceso, informamos a las familias y a los colegios de los pasos que íbamos dando hasta llegar a la fase de generalización en la que la participación que se requiere es más activa.

Mediante las reuniones de coordinación del equipo pensamos en que el uso de una riñonera podía ser una solución para facilitar el transporte de este sistema a otros contextos

en los que era necesario que se comunicara de forma eficaz para que disminuyeran sus problemas de conducta.

Otra estrategia que decidimos poner en práctica para poder dilatar el momento en el que podíamos darle aquello que nos estaba pidiendo, fue el empleo de agendas mediante viñetas. Se trató de dibujar entre las viñetas aquello que nos estaba pidiendo para indicarle exactamente cuando se lo íbamos a dar. De esta forma, no disminuíamos su intención por comunicarse a la vez que podíamos realizar el plan de actividades que especificábamos en la agenda. Además, nos permitía ir trabajando la tolerancia a la frustración pero intentando que la situación fuera comprensible.

CONCLUSIONES

La implantación de esta práctica está generalizada en nuestro servicio. Contamos con clientes que tienen el PECS como su sistema de comunicación y apostamos por la introducción en nuevos clientes con necesidades similares.

En cuanto al uso de la riñonera, actualmente sólo se ha realizado con cuatro clientes y dado el buen resultado que está teniendo queremos introducirlo en otras personas.

La combinación de las agendas y del PECS, la estamos empleando en varios clientes que tienen dificultades para autorregularse cuando no se pueden satisfacer sus deseos de inmediato.

Las facilidades encontradas se centran principalmente en la colaboración absoluta de la familia, su motivación al ver cambios positivos en sus hijos, así como en la sencilla y económica elaboración de material.

La principal dificultad que nos encontramos fue contar con voluntarios comprometidos para llevar a cabo todo el proceso, así como con padres demasiados arriesgados que ponían en práctica alguna de las fases adelantándose a nuestras pautas.

EVALUACION

Esta práctica ha mejorado la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias ya que actualmente cuentan con un sistema de comunicación eficaz, que hace más fácil las relaciones en el entorno familiar y social. Las evaluaciones trimestrales, así como los informes de final de curso recogen la repercusión que el PECS ha tenido, observando mayor intención comunicativa, ampliación de sus intereses y disminución de problemas de conducta.

La puesta en común de esta información con los padres, así como la visualización con ellos de nuestras sesiones y vídeos de trabajo, motivan comentarios que coinciden con nuestras percepciones.

Por otra parte observar que mejorar la comunicación, es mejorar la calidad de vida tanto de la persona como de su entorno. Además en algunos casos ha contribuido a favorecer la aparición del lenguaje verbal, así como, a disminuir problemas de comportamiento.

Cabe destacar que nuestros clientes en numerosas ocasiones nos han sorprendido gratamente, dándonos a conocer competencias que hasta el momento no se habían manifestado, adaptándose rápidamente al uso de soportes nuevos como la riñonera o modificando en gran medida su comportamiento cuando nos apoyamos en ayudas visuales.

IDEAS CLAVE

▪ LO QUE SE DEBE HACER

- Acceder a las fases sólo cuando hayan adquirido la anterior.
- No adelantarse y generalizar sólo en el momento adecuado.

- Este sistema es un medio de comunicación, por ello tener en cuenta que debe ser una herramienta a utilizar en la vida diaria del cliente porque tiene que ser funcional para él.
- Cada persona tiene su propio ritmo de aprendizaje y hay que respetarlo.
- Una vez generalizado, se debe de trabajar de la misma manera en todos los contextos.
- Tener una persona que nos apoye en todas las fases del aprendizaje.
- Utilizar la riñonera sólo en la fase correspondiente y si el cliente es el adecuado para ello.
- Pensar que es válido combinar todas las ayudas que sean necesarias para que la persona entienda lo que le estamos diciendo. De este modo, estará más tranquila y dispuesta para otros aprendizajes.
- Informar bien a la familia para que no se adelanten en las fases o cometan errores en la enseñanza. Aunque también hay que darles pequeñas tareas para que las puedan ir realizando puesto que muchas veces se desesperan si sienten que no están haciendo nada.

▪ **LO QUE NO SE DEBE HACER**

- Detenernos excesivamente en una fase si ya está preparado para la siguiente.
- Hacer todo el paso de fotos grandes, medianas y pequeñas, si es una persona que desde el principio puede discriminar el tamaño final en el que van a ir en la carpeta o riñonera.
- Pasar de fase si no tenemos a alguien que pueda ayudarnos si lo necesitamos.
- Estar mucho tiempo haciendo que pida a la misma persona porque los acostumbramos y luego cuesta que lo hagan con otras personas.
- Evaluar cada cierto tiempo si los elementos siguen siendo motivantes e incluir otros nuevos.
- Dejar que la familia inicie fases con poca supervisión por parte nuestra o se adelante en el proceso de generalización.
- Debemos tener cuidado en la elección de las fotos o pictogramas que representan las categorías (objetos, alimentos, lugares, etc.)

▪ **LO QUE NOS QUEDA POR HACER**

- Mejorar de forma continua: Pensar en nuevos soportes adaptados a cada persona, pasar a fases posteriores donde se construyen frases, se amplían categorías, etc.
- Nos preocupa que una vez que se haya adquirido, no se le de continuidad en otros contextos.
- Trabajar en que la información que demos a los padres y profesores sea cada vez más clara para que no hayan errores durante el proceso de aprendizaje y mantengamos la motivación para el momento de la generalización.
- Evaluar de forma sistemática los elementos para detectar nuevos intereses, cansancio de otros, etc.
- Nos preocupa las dificultades que tenemos para contar con alguien de apoyo cada vez que lo necesitemos.