

XVIII CONGRESO
AETAPI | SUMANDO
FORTALEZAS



LEÓN • 17, 18 Y 19 NOV 2016

AETAPI

APOYO ACTIVO

Aldahara Parrón
Raúl Conde





¿Qué es el Apoyo Activo?

“Un modelo sistemático de trabajo que ayuda a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo a **participar** en las actividades del día a día de forma que tengan experiencias significativas”

K. Lowe y E. Jones, 2015



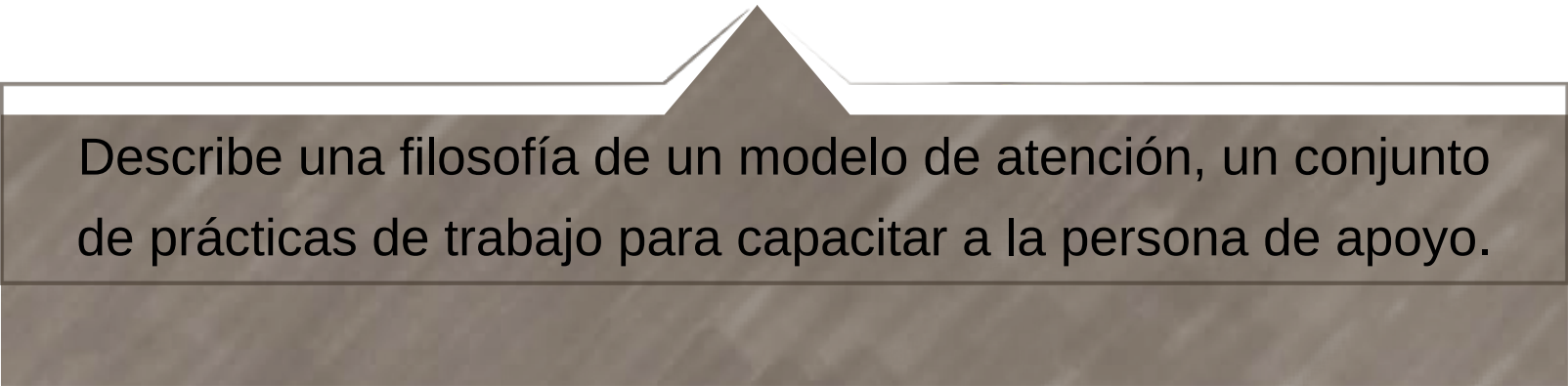
30%



90%

Qué nos planteamos conseguir con el AA

1. Cambio de visión.
2. Cambio en el estilo de relación y de apoyo.
3. Cambio en las creencias y actitudes del personal sobre las posibilidades de la persona con DI.

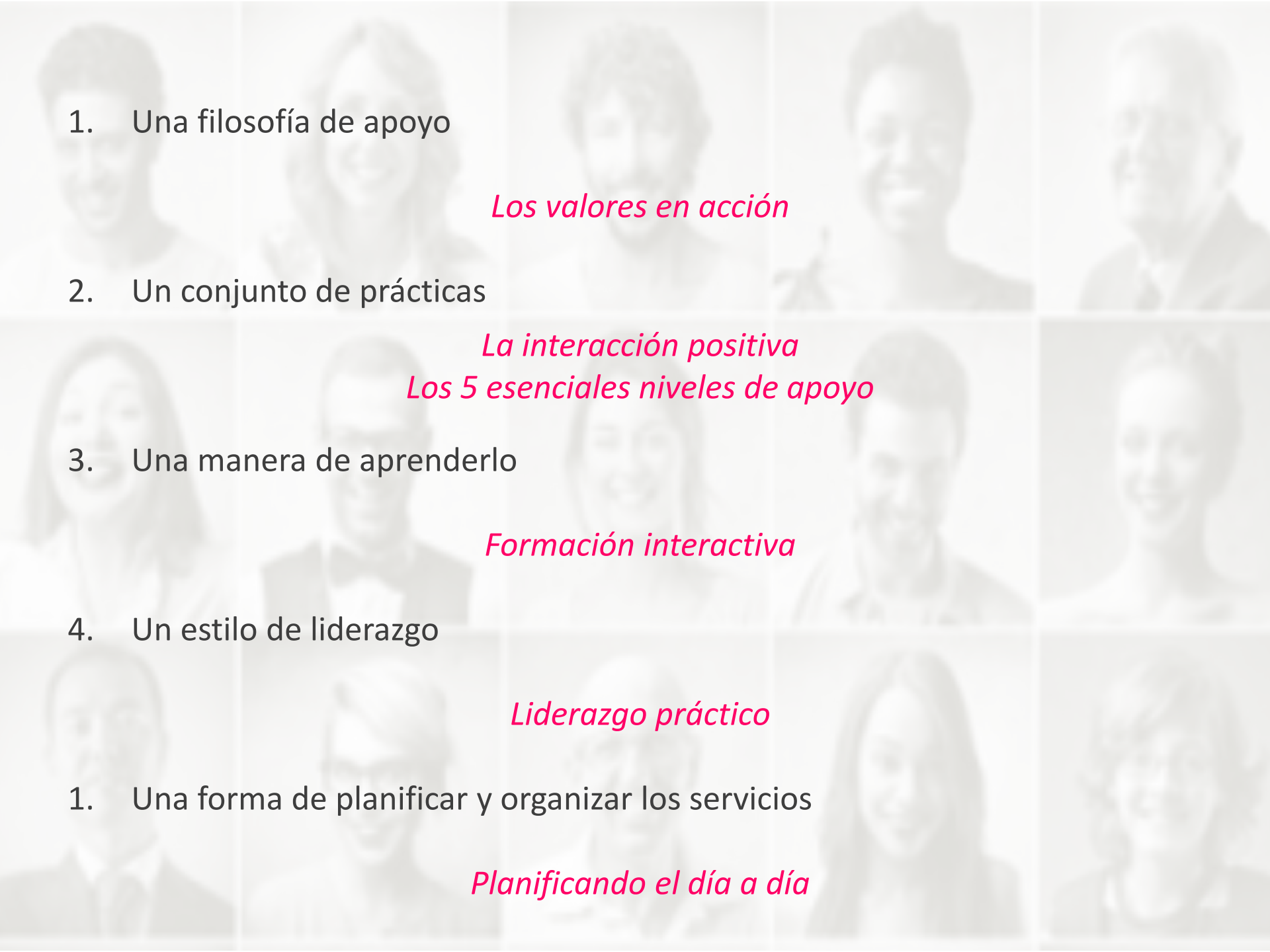


Describe una filosofía de un modelo de atención, un conjunto de prácticas de trabajo para capacitar a la persona de apoyo.

PARTICIPACIÓN



- ✓ Participar en **diversas actividades** como hacen los demás
- ✓ Involucrarse y compartir **intereses con otras personas**
- ✓ Desarrollar **relaciones, habilidades y tener experiencias.**



1. Una filosofía de apoyo

Los valores en acción

2. Un conjunto de prácticas

La interacción positiva
Los 5 esenciales niveles de apoyo

3. Una manera de aprenderlo

Formación interactiva

4. Un estilo de liderazgo

Liderazgo práctico

1. Una forma de planificar y organizar los servicios

Planificando el día a día

COMPONENTES:

1

Interactuar para promover la participación

2

Planificar el día a día (Planes de Actividad y Apoyo)

3

Hacer seguimiento



EN LA PERSONA

- Aumentan su participación
- Aumentan sus relaciones
- Se generan aprendizajes
- Mayores oportunidades



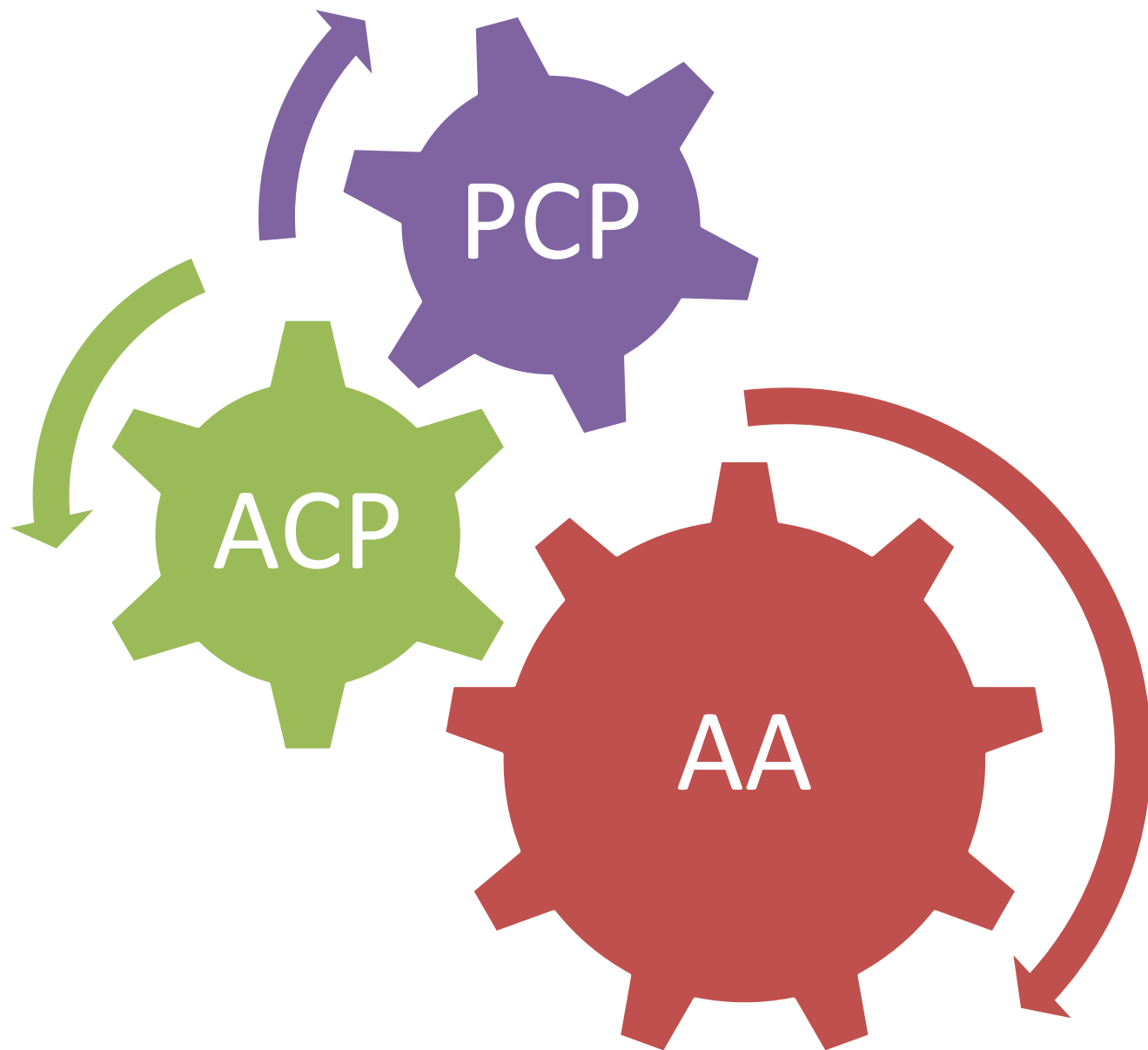
EN EL EQUIPO DE APOYO

- Relevancia de la relación directa
EL MOMENTO

- Liderazgo práctico y trabajo en equipo
- Procedimientos de planificación del servicio
- Planes de aprendizaje y de oportunidades

MAYOR PRESENCIA Y CONTRIBUCIÓN SOCIAL > **INCLUSIÓN**

¿Dónde lo enmarcamos?



ACP Intervención en tres Etapas

Prevención Primaria

modificamos los entornos del lugar de vivienda, trabajo y de ocio para que se reduzca la posibilidad de que ocurra la CP.

**APOYO
ACTIVO**

Prevención Secundaria

las estrategias que usamos cuando la conducta de una persona empieza a escalar para poder prevenir un episodio de CP

Estrategias Reactivas

cómo responder de forma segura y eficiente a las CPs si no pueden ser prevenidas

**¿CÓMO SE LLEVA A CABO?
INTERACCIÓN POSITIVA**



1. Diferentes
niveles de apoyo

2. Pensando paso
a paso

3. Reforzando la
participación

1. Los Diferentes Niveles de Apoyo

PREGUNTAR – EXPLICAR– INCITAR - MOSTRAR - GUIAR



El nivel de apoyo **aumenta**

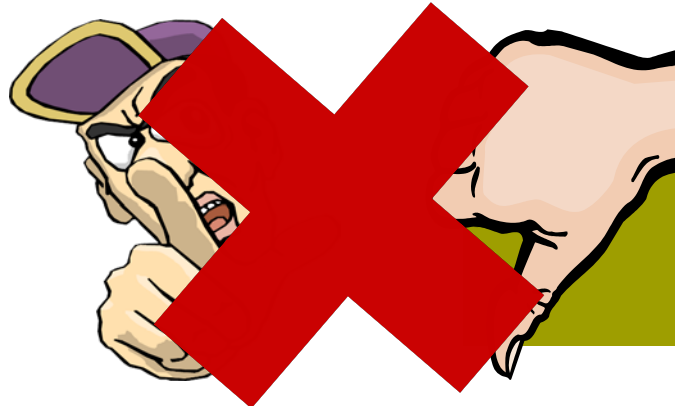
2. Pensando paso a paso

- Pensar en pasos (nunca más de 6)
- Realizar un análisis de la tarea.
- Establecer cuál es la secuencia que vamos a seguir.
- Cómo se lo vamos a enseñar a la persona.



3. Reforzamos la participación

- Decir los pasos que va realizando bien. Ser constantes.
- Revisar si estamos prestando el nivel de apoyo adecuado e irnos adaptando a la necesidad de la persona.
- Incitar y guiar a la participación.



¿CÓMO SE APRENDE?

FORMACIÓN INTERACTIVA

¿Cómo se aprende?

Estrategias efectivas de entrenamiento en Apoyo Activo

Una combinación de diferentes técnicas de aprendizaje reforzadas con un seguimiento regular y continuado es lo mas efectivo

(Anderson 1987; Jones et al 1987)

3 pasos para la competencia - LaVigna et al (1994)

3-In Vivo	Llevar a cabo de forma precisa y fidedigna las actuaciones correctas en el lugar de trabajo o en el entorno real
2-Role play	Demonstar qué es lo que se debe hacer bajo condiciones simuladas
1-Verbal	Que te expliquen qué es lo que se debería hacer (Manual Plena inclusión)

LA EXPERIENCIA DE APADIS

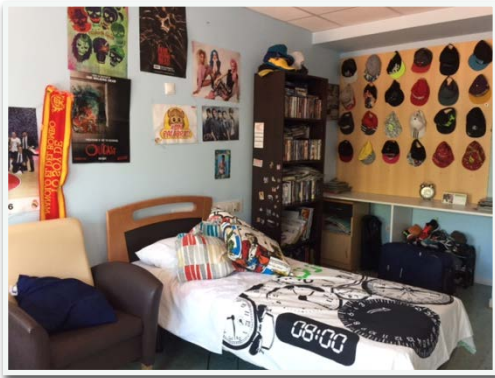
¿QUIENES SOMOS?



- Nos encontramos en una ciudad de la Comunidad de Madrid, San Sebastián de los Reyes.
- Una entidad que cuenta con diversos servicios apoyando en diferentes etapas de la vida de la persona y personas con diversas necesidades de apoyo.
- Contamos con dos residencias que apoyan a personas con necesidades de apoyo generalizado y personas con trastornos de conducta. Nuestro principal foco para introducir el APOYO ACTIVO.

El entorno donde comenzamos

- Residencia y centro de día para personas con graves trastornos de conducta y/o enfermedad mental.
- Conviven 36 personas en un mismo entorno con diferentes e importantes dificultades: un pequeño cajón desastre.
- Estamos en un edificio en el que compartimos el espacio con otros servicios.
- Dos personas por habitación con un baño compartido con otra habitación.



ADAPTACIÓN A NUESTRA REALIDAD

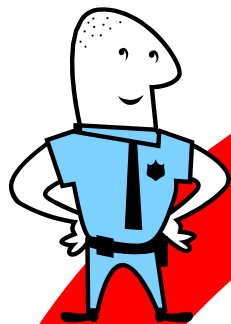
¿Como podíamos integrar esta metodología en nuestra realidad?

¿Qué dificultades podíamos encontrarnos?

BARRERAS

- Ratios
- Inflexibilidad de horarios, turnos, servicios que nos prestan apoyo.
- El edificio y su estructura.
- Muchas personas con muchas necesidades de apoyo en un mismo espacio.

CON IMAGINACIÓN, CREATIVIDAD Y OTROS VALORES PODEMOS IR
SORTEANDO ESTAS DIFICULTADES.



El personal hace la mayoría de cosas para los
“usuarios”

Rol trabajador doméstico / asistencia
Rol hiperactivo / “super profesional”



El personal piensa y
aborda las conductas
desafiantes de forma
reactiva

Rol “guarda de
seguridad”

Importancia de mantener
el control y la seguridad



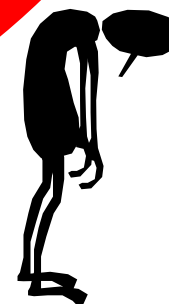
Los “usuarios” no
participan y pasan la
mayoría del tiempo sin
hacer nada

Rol pasivo, expectador.

Usan conductas
desafiantes para controlar
el entorno.



El personal percibe a los “usuarios” como
peligrosos, dependientes y no capaces.
Se dan pocas oportunidades de interacción y
de participación.





El personal proporciona oportunidades y apoyo para que los usuarios participen.
Enfoque basado en la prevención.



El personal piensa de forma proactiva y creativa, mejorando la interacción y la comunicación.
El personal se ve a si mismo como un facilitador

Entornos saludables Círculo Virtuoso

Las personas participan de manera exitosa en algunas de las actividades.
Aumentan las relaciones.
La calidad de vida mejora y las conductas desafiantes disminuyen

El personal percibe a las personas como competentes. Respeta a las persona y proporciona más atención generando oportunidades de participación. La persona tiene más control. El personal siente más confianza en si mismo, se ve más exitoso y entusiasta para intentar cosas nuevas.



INICIO DEL PROCESO:

Residencia para personas con discapacidad intelectual y

..... conducta desafiante

- TRABAJANDO EN EL CAMBIO DE VISIÓN DE LOS PROFESIONALES
 - Valores
 - Actitud y atribución hacia las conductas desafiantes.
- PROYECTO PILOTO CON TRES PROFESIONALES Y TRES PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
 - Formación
 - Implementación
 - Traducción y adaptación de los materiales.
 - Ir valorando que adaptaciones iban a ser necesarias para nuestra realidad.

FUIMOS CREANDO EL AMBIENTE.

Inicios del proceso

➤ INTRODUCIR CAMBIOS EN LAS RUTINAS DEL HOGAR:

¿ En que puedo participar en el día a día?

- ✂ Buffet en el desayuno
- ✂ Nos colocamos nuestras ropa
- ✂ Recogemos la ropa sucia

✂



Colocar la ropa



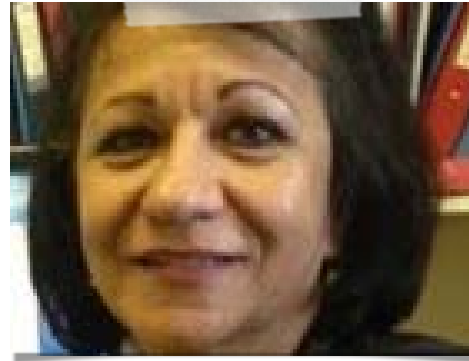
Poner la bolsa de la ropa

Recibimos un impulso al proceso que iniciamos

.....



Edwin Jones



Kathy Lowe



 **BATA**
BAION ASOCIACION TRATAMIENTO DEL AUTISMO


GAUTENA
ASOCIACIÓN GIPUZKOANA DE AUTISMO
GIPUZKOARO AUTISMOA ELKARTEA


ASPRODES
FEAPS SALAMANCA


pauta
Psicopedagogía del Autismo
y Trastornos asociados

ENCO
Servicio de Adultos EN la Comunidad


APADIS


fpm
fundació
pere mitjans


centrosanrafael
fundaciónsanfranciscodeborja



PROBOSCO

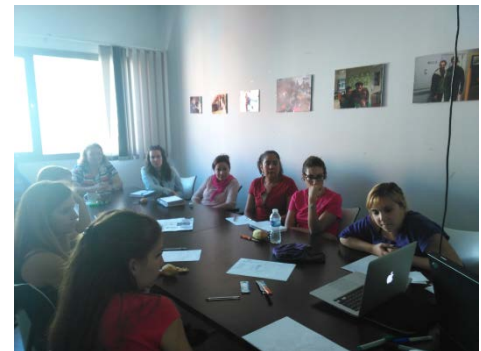
150 km
100 mi

© d-maps.com



Nueva fase: implementación a toda la entidad

- Formación a todo los profesionales de la entidad.
 - Lectura del manual
 - Dos horas de formación presencial teórica y rol playing
- Cambios en las rutinas del servicio: que podemos ir transformando para mejorar la participación de las personas en su día a día. Reflexiones en los equipos
- Trabajar en el estilo de liderazgo.
- Formación específica a un profesional de cada servicio para la implementación del proceso y realización de la formación interactiva con los profesionales.



y ahora nos planteamos

- NUEVAS ALTERNATIVAS EN EL MODELO DE SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON TRASTORNOS DE CONDUCTA.
 - Viviendas en la Comunidad.
 - Una alternativa de futuro.



-
- ¿Qué dicen los profesionales implicados?

“El vínculo que se establece y esta manera de apoyar a las personas es diferente. Te centras en ella y aprendes sobre ella, esto permite saber mucho más de sus necesidades, qué le hace feliz, qué le gusta. Es una aproximación hacia la persona con un gran valor y que puede dar las claves para saber qué puede hacer que su vida sea mucho mejor, y con ello acompañarla para reducir sus conductas problemáticas”



“Los profesionales nos comentan que se invierte más tiempo, pero que este tiempo es mucho más productivo; consiguen dar atención a la persona en los momentos adecuados, dedican un tiempo tranquilo y personalizado para ellos y esto les hace a los profesionales sentirse mejor en la labor que realizan”

