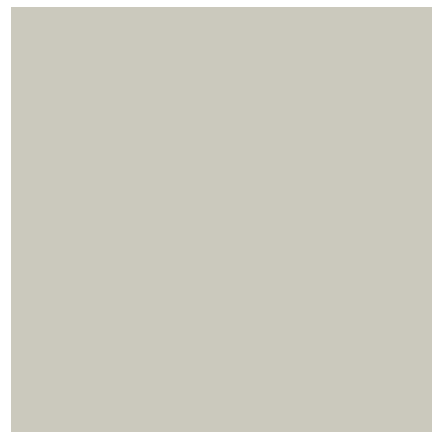
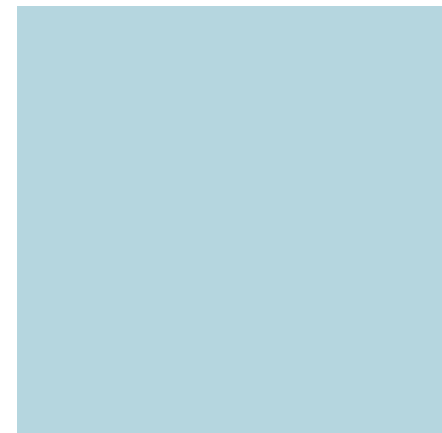




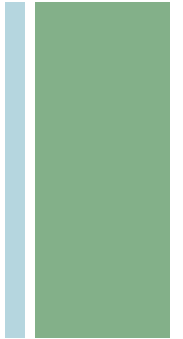
CONGRESO AETAPI

Barcelona, 14 noviembre

TALLER 4: Empoderar a las familias



El Modelo centrado en la familia



- la práctica Centrada en la familia incluye **tres elementos clave:**
 - un énfasis en las **fortalezas** y no en déficit,
 - promover la **elección** de la familia y el control sobre los recursos que desee, y
 - el desarrollo de un relación de **colaboración** entre padres y profesionales



Elementos clave de la transformación

Empoderamiento

Fortalezas de la
Familia

Apoyo social

Teorías de Ayuda

Estas teorías orientan las
intervenciones profesionales



Diferencias entre Empowerment, capacitación y habilitación

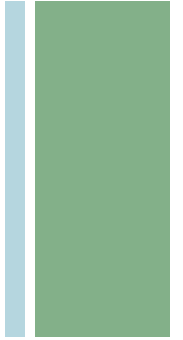


QUÉ SIGNIFICA PARA VOSOTROS?

+ Empowerment

- en ocasiones se traduce como *empoderamiento*, pero el diccionario de la Real Academia de la Lengua no recoge esta palabra.
- El “empowerment” de la familia ha sido definido como "*un proceso por el cual las familias acceden a conocimientos, habilidades y recursos que les permitan obtener el control positivo de sus propias vidas, así como mejorar su calidad de vida* ” (Singh, 1995).
- Un principio fundamental de este concepto es la *creencia* que todas las personas tienen fortalezas y capacidades, así como la capacidad de ser más competentes. También implica que la persona se “*siente capaz*”.
- Es un concepto bastante amplio, ya que implica el *acceso* a recursos disponibles, a un *proceso* que tiene que hacer la persona o los diferentes miembros de la familia y a la *valoración* que posteriormente hagan del resultado del proceso (se tienen que sentir con más poder).
- *Empowerment = capacitación*

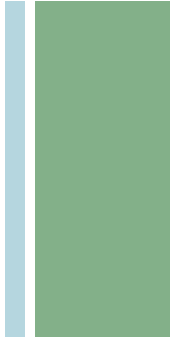
+ Habilitar



- se define como: *Hacer a alguien o algo hábil, apto o capaz para una cosa determinada.* También se señala como sinónimo de esta palabra: *capacitar.*
- En comparación con el término *empowerment*, la *habilitación* es mucho más concreta, puesto que está dirigida a una habilidad determinada e implica la acción de un tercero que es quien provee los apoyos o recursos necesarios para potenciar esa habilidad que se pretende adquirir o mejorar.



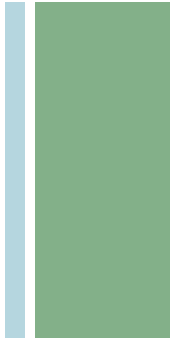
Modelo Centrado en la familia



- La familia es la **pedra angular** en la vida de un niño. El enfoque centrado en la familia aumenta la **confianza** de la familia y su **capacidad** para **participar** en todas las etapas de la atención de sus hijos, desde la planificación y la evaluación de la intervención hasta la transición a otros servicios.
- Esto significa que la familia tiene las **herramientas** que necesita para tener éxito en el apoyo al desarrollo de un niño con discapacidad.
- Así, es importante educar a las familias sobre los procesos del **sistema de servicios** que apoyan los resultados positivos para el niño y la familia.



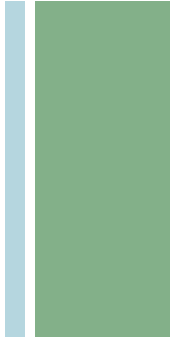
Modelo Centrado en la familia



- Empoderar a las familias y apoyarlas en la construcción de competencias y confianza para cubrir las necesidades de su hijo son los objetivos principales de los **profesionales** que intervienen en la familia.
- Informar a las familias de sus **derechos**, facilitando su participación en el proceso de toma de **decisiones**, y el apoyo a la **participación** activa en la prestación de servicios empodera a las familias a participar activamente en la mejora del desarrollo de sus hijos.



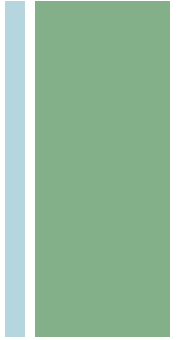
Modelo Centrado en la familia



- Cuando se toman las decisiones, es fundamental **escuchar** a las aportaciones de las familias en el proceso de toma de decisiones en todas las fases, desde la entrada a la transición del servicio.
- Las Familias empoderadas son capaces de comunicar las necesidades de su hijo en todos los niveles de aplicación, incluidas las reuniones del equipo y la prestación de servicios.

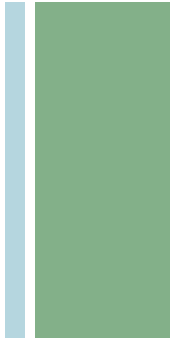


componentes



- EMPOWERMENT
- COLABORACIÓN PADRES-PROFESIONALES
- PROFESIONAL PROVEEDOR PRINCIPAL DE APOYO COMO MODELO DE ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO
- INTERVENCIÓN BASADA EN RUTINAS
- ESTRATEGIAS PARA INTERVENIR EN ENTORNOS NATURALES
- PROGRAMA INDIVIDUAL DE APOYO A LA FAMILIA
- TRANSDISCIPLINARIDAD
- FLEXIBILIDAD DE AGENDA
- OBJETIVOS FUNCIONALES

+ Protocolos

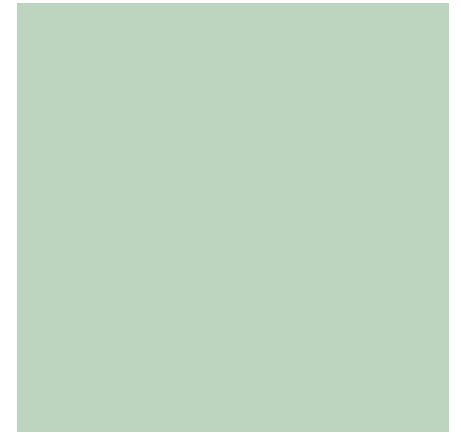
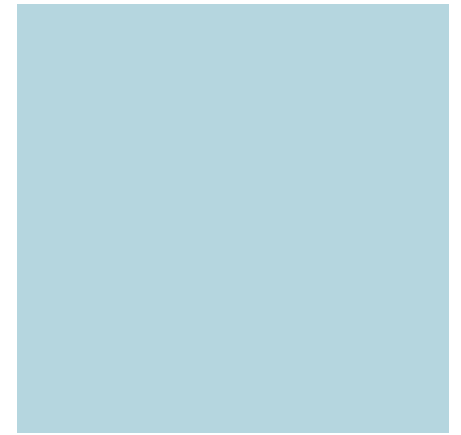
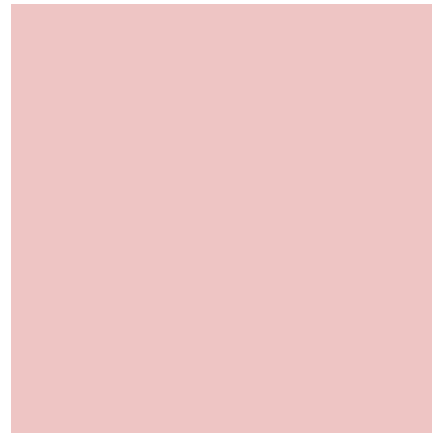
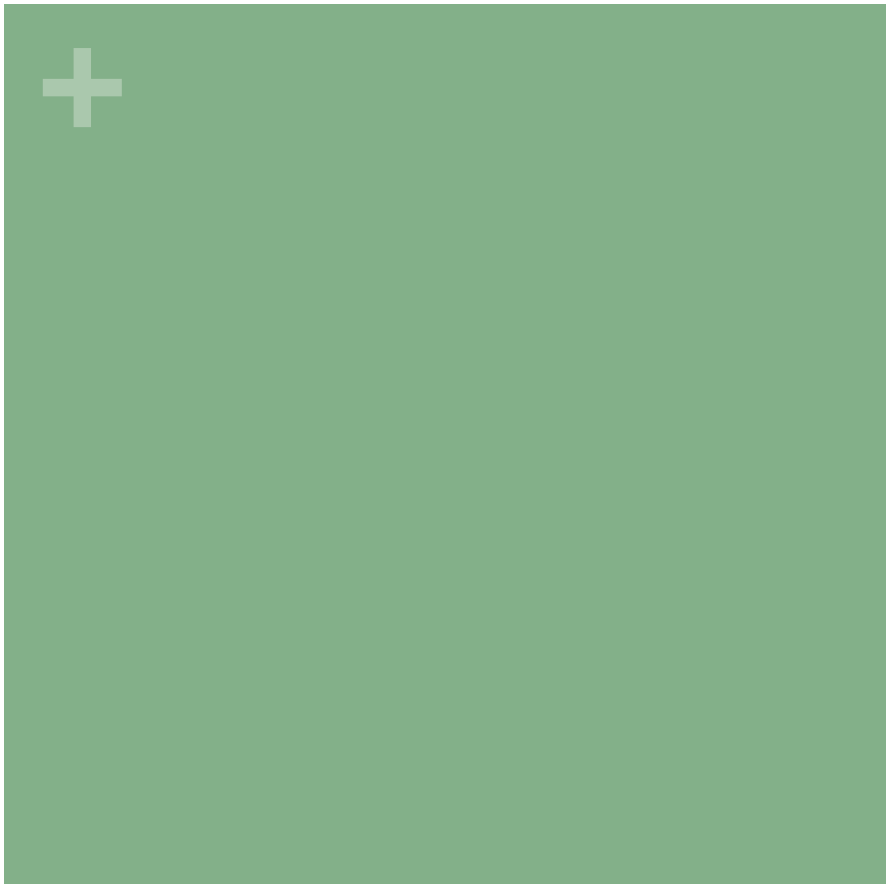


- PLAN INDIVIDUALIZADO DE APOYO FAMILIAR
- ENTREVISTAS EN RUTINAS. ESCOLAR Y HOGAR
- ECOMAPA
- OBJETIVOS FUNCIONALES
- INTERVENCIÓN EN BASE A NECESIDADES Y RUTINAS
- VISITAS A CONTEXTOS NATURALES



Resumen

Las prácticas centradas en la familia son un caso especial de prácticas de ayuda para la construcción de capacidades, donde el énfasis está en el empoderamiento de los miembros de la familia y el fortalecimiento y la promoción de la confianza y el sentimiento de competencia de los miembros de la familia.

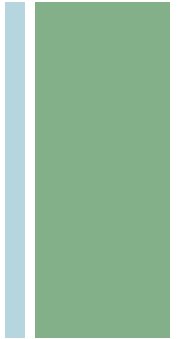


Principios conceptuales

Como lo hacemos



1.- Considerar a la familia como una unidad integrada dentro de otras unidades sociales y redes (formales e informales).



Lo que sucede en estas unidades y redes repercute e influye en el comportamiento de la unidad familiar y los miembros de la familia (Bronfenbrenner, 1979).

Lo podemos hacer a través del ECOMAPA



2. El enfoque debe estar centrado en la familia y no sólo en el niño como unidad de intervención.

- La provisión de apoyos y recursos a las familias debe dotar a los padres de tiempo, energía, conocimientos y habilidades para proporcionar a sus hijos oportunidades de desarrollo y aprendizaje.
- Esto, es factible en vuestros servicios?



3. El objetivo de la intervención debe ser la capacitación de los miembros de la familia.

- La capacitación (o empoderamiento) se alcanza a través de la creación de oportunidades para que los miembros de la familia adquieran los conocimientos y habilidades necesarios para gestionar mejor la vida cotidiana de manera que afecte positivamente al bienestar de la familia y a la sensación de dominio y de control de los padres.
- Como creamos estas oportunidades?



4. Utilizar el apoyo en lugar de cualquier tratamiento o modelo de prevención para orientar la intervención.

- Este principio se basa en la premisa de que la ausencia de problemas no es lo mismo que la presencia de un funcionamiento positivo. Según Carkhuff y Anthony (1979), ayudar es apoyar el funcionamiento de la familia de manera que mejore la adquisición de competencias que permitan un mayor grado de control sobre los acontecimientos de la vida y las actividades que se realizan.
- Por este motivo, las apoyamos en los entornos naturales



5. Enfocarse en la familia y no en las necesidades que los profesionales identifican como objetivos de intervención.

- El profesional no asume la necesidad de asistencia hasta que la familia manifiesta la necesidad de hacerlo. La solicitud de asistencia proviene de la familia o de sus miembros. Solo entonces se abordan las necesidades identificadas por la familia, ayudándola a utilizar sus fortalezas y capacidades para obtener los recursos y apoyos necesarios para satisfacer estas necesidades.
- Como lo hacemos posible?



6. Identificar y aprovechar los puntos fuertes de la familia como una forma de apoyar al funcionamiento familia

- Este principio se basa en la creencia de que todas las familias tienen fortalezas y la capacidad de ser más competentes, y que las intervenciones basadas en los puntos fuertes es más probable que sean más productivas en comparación con los intentos de prevenir o corregir las deficiencias.
- **Entrevista basada en rutinas**

Tabla 1.5. Ejemplos de un enfoque facilitador en la construcción de las fortalezas de la familia

Un enfoque facilitador en la construcción de las fortalezas de la familia supone...	Y no significa...
"Averiguamos lo que los padres ya saben sobre el niño y hablamos de cómo con ese conocimiento pueden contribuir al desarrollo del niño"	"Repasamos una gran cantidad de folletos maravillosos con información que ellos necesitan conocer"
"Animamos a las familias a utilizar las fortalezas que posee y conocen porque serán ellos quien las usarán a su manera ahora y en el futuro"	"Ofrecemos un costoso material , que no pueden permitirse comprar"
"Programamos las visitas para incluir al resto de la familia cuando los padres tienen más hijos"	"Programamos un rato de la visita domiciliaria para dedicarla por separado a cada uno de los otros hijos"
"Guiamos a los padres para que utilicen los recursos de los que dispone su hogar para enriquecer el desarrollo de su hijo"	"Ofrecemos un plan para el hogar con el mismo tipo de actividades que el niño realiza en el Centro"
"Ayudamos a los padres a identificar sus fortalezas"	"Reconocemos que algunas familias son disfuncionales y que necesitan ayuda para construir sus fortalezas"

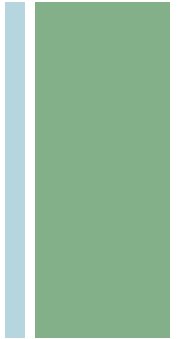


7. Utilizar la red informal de apoyo de la familia como fuente primaria de apoyos y recursos para satisfacer las necesidades de la familia.

- Este principio se basa en un cuerpo creciente de evidencias que demuestran la influencia positiva de la red de apoyo natural de la familia en su bienestar y otras áreas de funcionamiento. Por lo tanto, en la medida de lo posible, los apoyos informales se señalan como fuentes de información, orientación, asistencia, etc.



8 Los profesionales adoptan un rol de ayuda donde se pone mayor énfasis en la mejora de las competencias de la familia y se previenen dependencias.



- El fundamento de este principio es la creencia de que los diferentes tipos de comportamientos están influenciados por las interacciones que se establecen entre profesionales y familias, y que ciertas prácticas de los profesionales de ayuda tienen más probabilidades de tener efectos en la mejora de competencias de la familia. Así, para potenciar las prácticas de ayuda se deben desglosar las relaciones entre profesionales y familias.

■ Colaboración



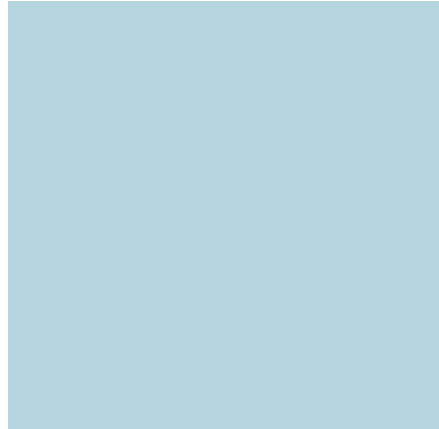
Ejercicio

Vamos a revisar cómo lo estamos haciendo:

- 1.- Cómo exploramos y trabajamos con las redes formales e informales de la familia.
- 2.- Cómo ayudamos a los padres para que tengan tiempo, energía, conocimientos y habilidades para proporcionar a sus hijos oportunidades de desarrollo y aprendizaje.
- 3.- Cómo capacitamos a los padres o qué oportunidades les damos para adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para gestionar mejor su vida cotidiana y tengan sensación de control.
- 4.- ¿Intervenimos sobre las necesidades manifestadas por la familia? O nos avanzamos.
- 5.- Cómo aprovechamos las fortalezas de las familias.



1. las necesidades y aspiraciones de los miembros de la familia.
2. los apoyos y recursos para la satisfacción de las necesidades de la familia.
3. las fortalezas existentes y nuevas para la obtención de recursos y apoyos.
4. el empleo de los comportamientos de ayuda que fortalezcan la capacidad de la familia para llevar a cabo acciones con la intención de obtener apoyos y recursos para satisfacer las necesidades auto-identificadas.



Para aplicar estos
Principios
Filosóficos debemos
identificar

Identificar estos aspectos nos ayudará
a plantear los objetivos de nuestra
intervención y a evaluar

Tal como se muestra en esta Tabla





Principios operativos.	Evaluación y objetivos de la intervención
1. Promover el funcionamiento positivo de la persona y la familia. Las intervenciones se basan en las necesidades identificadas por la familia, las aspiraciones personales, sus proyectos y prioridades. 2. Para asegurar la disponibilidad y adecuación de recursos que satisfagan las necesidades se debe poner mayor énfasis en el fortalecimiento y utilización de la red social de la familia. 3. Para satisfacer las necesidades con éxito, se debe tener en cuenta el estilo familiar de funcionamiento, sus fortalezas y capacidades. También se debe promocionar la capacidad de la familia para obtener y movilizar recursos. 4. Para mejorar la capacidad de la familia de convertirse en más autosuficiente en la satisfacción de sus necesidades, se deben emplear conductas de ayuda que promuevan en la familia la adquisición y el uso de competencias y habilidades necesarias para movilizar y obtener recursos	Identificar las aspiraciones familiares y sus prioridades usando procedimientos de evaluación basados en las necesidades y estrategias que determinen lo que la familia considera que es lo suficientemente importante como para dedicarle tiempo y energía Identificar las fortalezas y capacidades de la familia, haciendo hincapié en las cosas que la familia ya hace bien y determinando las fortalezas concretas que aumentan la probabilidad de que la familia movilice recursos para satisfacer sus necesidades. Hacer un mapa de la red social de la familia para identificar tanto las fuentes existentes de apoyo como los recursos sin explotar y puedan ser posibles fuentes de ayuda y asistencia. Utilizar diferentes roles de ayuda que concedan y habiliten a la familia a ser más competentes en la movilización de recursos para satisfacer sus necesidades y lograr los objetivos deseados.



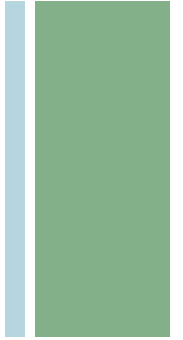
En resumen, se trata de ofrecer oportunidades que apoyen y fomenten en los padres el uso de sus puntos fuertes para obtener y adquirir los apoyos y recursos deseados.

Las oportunidades, el asesoramiento y la orientación que se ofrece a las familias, se conceptualiza, en general, como diferentes tipos de intervenciones que contribuyen a un mejor funcionamiento de la familia.

La condición es que el resultado de los apoyos y recursos que se ofrecen a la familia ⁺ deben incluir la **creación de capacidades** y como consecuencia, el empoderamiento o capacitación.



Modelo de intervención profesional



- El modelo de intervención profesional que Dunst propone se implementa utilizando el fomento de la capacidad de utilizar las prácticas de ayuda para **identificar las preocupaciones y prioridades de la familia, los apoyos y recursos** que se pueden utilizar para tratar las preocupaciones y prioridades, y el uso de las **habilidades** de los miembros de la familia y sus intereses, así como las habilidades para obtener apoyos y recursos

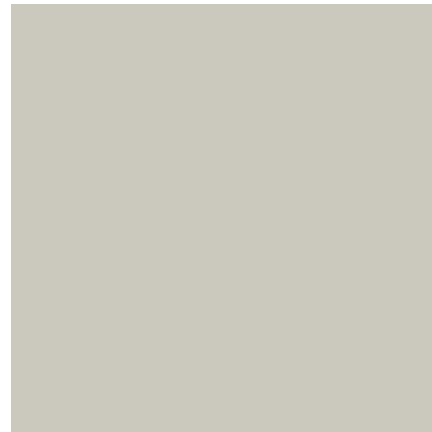


Preocupaciones: percepción de discrepancia entre lo que es y lo que se desea.

Prioridades: condición que se considera muy importante y digna de atención.

Fuentes de apoyo y recursos: incluyen tanto la red social formal como la informal

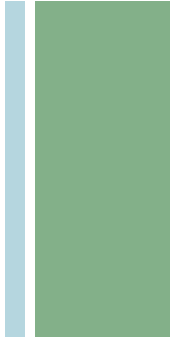
Fortalezas de la familia: son habilidades específicas, intereses y talentos



Recursos



1. ECOMAPA



- El Eco Mapa es una herramienta de evaluación visual simple que se usa para resaltar las relaciones entre la persona con discapacidad, su familia y su red social .
- La creación de un ecomapa permite entablar una larga conversación con la familia y le da la oportunidad de que descubra por sí misma con qué apoyos y recursos cuenta y sobre qué hay que trabajar.

+ Construir un ecomapa

- En primer lugar hay que informar a la familia de que el ecomapa sirve para conocer a la familia. Por lo tanto se pueden hacer recomendaciones para ayudar a construirlo, poner ejemplos, etc.
- Tranquilizar a las familias cuando rehúsan contestar alguna pregunta. Las familias no están obligadas a responder a todo; es importante respetar sus tiempos y darles margen para que hablen con tranquilidad.
- Preguntar cómo viven en casa con el niño.
- Poner los nombre del núcleo familiar en el centro: quienes conviven en el hogar con el niño. Pregunte: ¿quién vive en casa con el niño? Y cuando empiecen a decir nombres, pregunte por la relación de esa persona.
- Preguntar sobre la familia extensa que no vive en el hogar familiar de la persona que está dando información del niño: abuelos, tíos, etc.
- Ponga el nombre y dibuje un círculo alrededor de la familia nuclear. Los apoyos informales, empezando por los abuelos del niño están distribuidos alrededor de la parte superior del ecomapa

+ Construir un ecomapa

- En primer lugar hay que informar a la familia de que el ecomapa sirve para conocer a la familia. Por lo tanto se pueden hacer recomendaciones para ayudar a construirlo, poner ejemplos, etc.
- Tranquilizar a las familias cuando rehúsan contestar alguna pregunta. Las familias no están obligadas a responder a todo; es importante respetar sus tiempos y darles margen para que hablen con tranquilidad.
- Preguntar cómo viven en casa con el niño.
- Poner los nombre del núcleo familiar en el centro: quienes conviven en el hogar con el niño. Pregunte: ¿quién vive en casa con el niño? Y cuando empiecen a decir nombres, pregunte por la relación de esa persona.
- Preguntar sobre la familia extensa que no vive en el hogar familiar de la persona que está dando información del niño: abuelos, tíos, etc.
- Ponga el nombre y dibuje un círculo alrededor de la familia nuclear. Los apoyos informales, empezando por los abuelos del niño están distribuidos alrededor de la parte superior del ecomapa

+ Construir un ecomapa

- Preguntar y dibujar líneas sobre amigos de la persona que da información.
- Pregunta sobre amigos de los padres, de forma independiente. Las líneas gruesas que unan a los amigos de los padres con el núcleo pueden ser líneas discontinuas en relación con la madre.
- Pregunta sobre amigos de la familia o vecinos aún no mencionados.
- Evita hacer preguntas sobre rutinas diarias. El ecomapa no está pensado para este fin.
- Pregunta sobre la gente del trabajo de la persona que da la información. Algunos de los apoyos de la familia pueden ser conocidos del trabajo. Estos son considerados como apoyos intermedios y los situamos en los lados del círculo central.
- Pregunta sobre temas religiosos: si profesan alguna religión, cuál y cuánta importancia le conceden a este tema.
- Pregunta sobre los profesionales que atienden al niño.

+ Construir un ecomapa

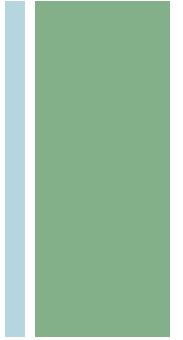
- Pregunta sobre otros servicios que la familia recibe en cualquier lugar.
- Pregunta sobre los recursos económicos de los que la familia dispone.
- Confirma con la familia si hay que modificar el dibujo. Este punto es importante. La mayoría de las familias no hacen cambios pero siempre hay que dar la oportunidad de que los puedan hacer. Es bueno preguntar a la familia qué les parece el ecomapa.
- Cuenta a la familia cómo se trabajará con el ecomapa (quién tendrá copias, dónde se guardará)

+ Uso e interpretación

- Una de las finalidades del desarrollo de un ecomapa es posibilitar el comienzo de una buena relación entre los profesionales y la familia y permitir la organización de estrategias de intervención.
- Cuando el ecomapa está completo, los profesionales pueden analizarlo desde el punto de vista del apoyo formal, informal e intermedio, incluso de los recursos disponibles. Si la familia tiene pocos apoyos informales, el profesional se replantará cómo conseguirlos. Del mismo modo, si todos los apoyos informales de la familia son débiles, el aislamiento que ello supone puede ser un problema. Los profesionales deben tener cuidado, de todas formas, con no “psicopatologizar” a las familias.
- **Es útil revisar el ecomapa con las familias una o dos veces al año.** A veces es necesario hacerlo antes porque ha habido cambios en la estructura familiar o porque están apareciendo más apoyos formales en detrimento de los informales. Esto puede sugerirnos que quizá el profesional esté bombardeando de servicios a la familia en lugar de fortalecer los apoyos naturales. Los apoyos formales no deben nunca suplir a los apoyos naturales de la familia.



Fortalezas y debilidades del ecom.



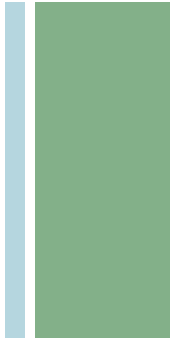
- el desarrollo de un ecomapa es un buen modo para conocer a la familia.
- hacerlo es cuestión de unos quince minutos, por lo que no quita tiempo a otras tareas también importantes.
- Hay que transmitir desde el principio, que nuestro servicio se desarrolla en el marco de l modelo ecológico que implica a la familia en su conjunto. Si trabajamos en un modelo de intervención centrado en la familia desde el principio, la familia entenderá perfectamente porqué nos preocupamos por todos ellos y no sólo por el niño.

+ Revisión

- La revisión del ecomapa puede hacerse una o dos veces por año. En las revisiones los profesionales necesitan asegurarse de que los apoyos informales no están siendo reemplazados por apoyos formales. La creencia de las familias de tener muchos apoyos formales será mejor para su hijo exige que los profesionales sepan explicar adecuadamente este punto y sepan aconsejarles del mejor modo.



Elementos esenciales. Resumen



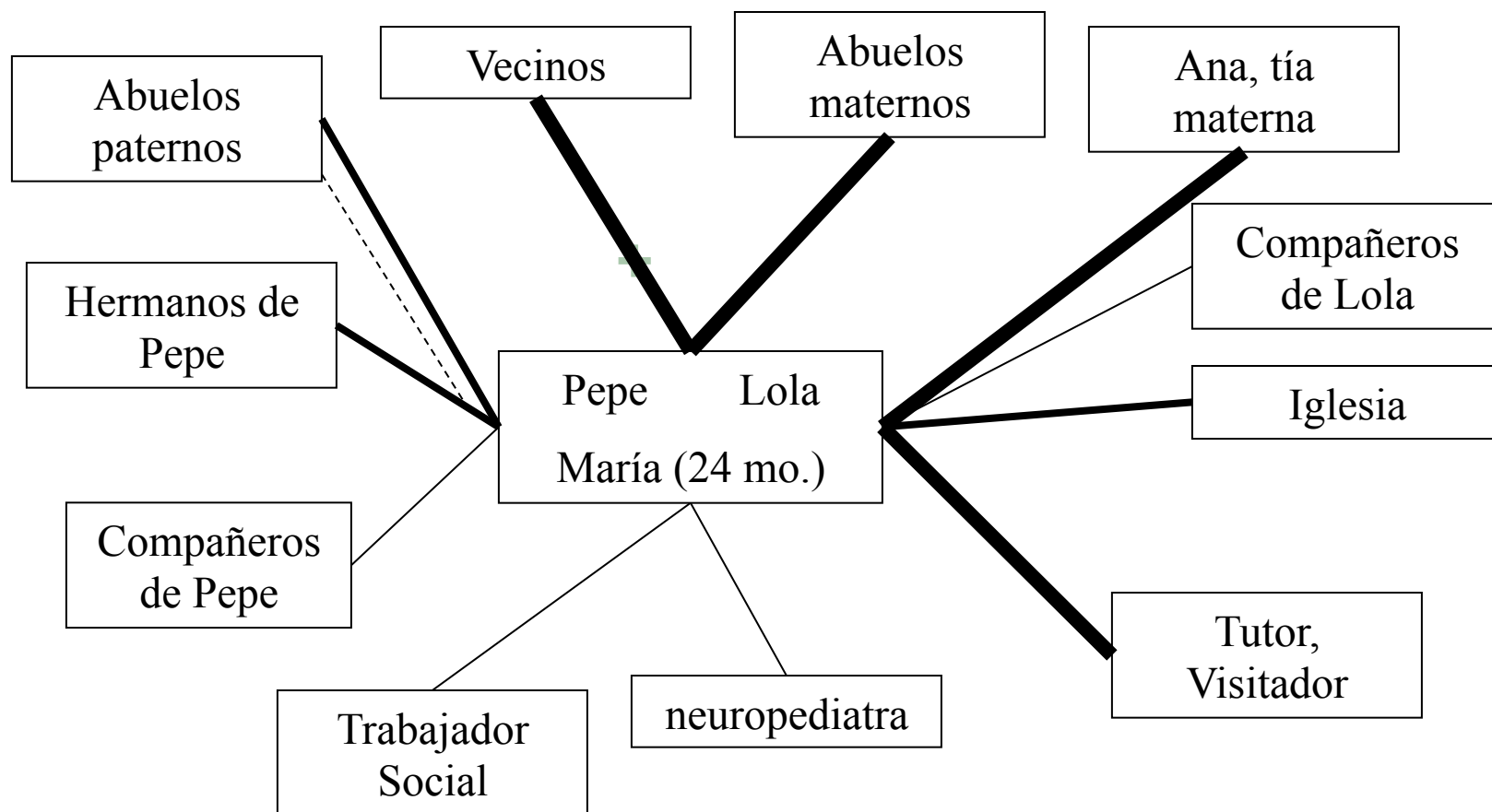
- Los ingredientes clave de un ecomapa son:
 - Los profesionales invitan a la familia a participar en el dibujo del ecomapa de la gente y los recursos que rodean a la familia para determinar que recursos hay disponibles, cuáles les serán de ayuda y qué asuntos son más relevantes para la familia.
 - Las redes de apoyo informales se sitúan alrededor en la parte superior, las redes de apoyo formal se sitúan abajo y las redes de apoyo intermedio en los lados.
 - Las fortalezas de los apoyos se indican variando el espesor de las líneas y conectando los apoyos externos con la caja central de la familia y añadiendo los factores estresantes con líneas discontinuas.
 - El ecomapa no recoge rutinas

EJERCICIO: crea tu propio ECOMAPA: Escriba los nombres de la familia nuclear en el centro del papel y dibuje un cuadrado alrededor. Dibuje cuadros alrededor de cada persona que se ha identificado.

Apoyo informales por encima de la familia nuclear (familia, amigos, vecinos).

Apoyos formales por debajo de la familia nuclear (servicios, profesionales...).

Coloque los apoyos intermedios (trabajo, recreación, religión) a los lados de la familia nuclear





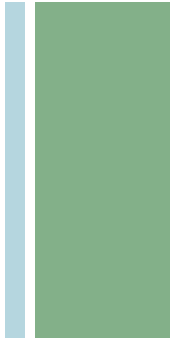
Para explorar fortalezas y recursos: Entrevista



Qué puedes preguntar	Para adolescentes, adultos y familias: - ¿hay algo de lo que hiciste en los últimos 30 días de lo que te sientas orgulloso? - ¿Cuándo funcionan bien las cosas en su familia? - ¿Qué te gusta hacer? - ¿Cuáles son tus talentos? - ¿De qué manera se divierte tu familia? ¿Qué actividades os gusta hacer juntos fuera de casa? - ¿Qué te ayuda a superar un mal día? - ¿Cuándo fue la última vez que te sentiste realmente bien contigo mismo? - ¿Qué estabas haciendo? Para explorar las fortalezas del niño: - ¿Qué cosas puede hacer su hijo por sí mismo? - ¿En qué es realmente bueno?
Factores de éxito sobre los que se puede construir:	- Puede recordar cuando se cubrieron las necesidades de alguien a través de su acción. - Alguno de los padres (papá o mamá) priorizó las necesidades de otra persona por delante de las suyas. - Alguno de los padres ve posibilidades. - Alguno de los padres ha completado una tarea. - Pueden medir que están mejorando en algo ... reconocen que se están moviendo en la dirección que ellos quieren. - Alguno de los padres es capaz de identificar sus propias necesidades y las necesidades de sus hijos. - La familia está abierta a la retroalimentación y apoyo.
Consideraciones y áreas a explorar	El auto-concepto: quizás los padres estén tan estresados que no hacen nada por ellos mismos y no recuerden ningún momento de alegría o felicidad.



Para medir el Empoderamiento escala FES: The Family Empowerment Scale (FES)



- es un cuestionario que mide el nivel de empoderamiento, y como se expresa (Koren, DeChillo, y Friesen, 1992).
- Se utiliza antes y después de la intervención para determinar si ha influenciado a la familia.
- Tiene 34 ítems valorados en 5 puntos.
- Los exámenes empíricos "apoyan el uso de la FES para evaluar la efectividad de las intervenciones o programas diseñados para aumentar el empoderamiento de los padres u otros cuidadores de la familia" (Koren et al.).



FAMILY EMPOWERMENT SCALE

These questions ask about several areas of your life—your family, your child’s services, and your community. The questions include many different activities that parents may or may not do. For questions that do not apply to you, please answer “Never”. Also, we know that other people may be involved in caring for and making decisions about your child, but please answer the questions by thinking of your own situation. Feel free to write any additional comments at the end.

ABOUT YOUR FAMILY...

	NEVER	SELDOM	SOME-TIMES	OFTEN	VERY OFTEN
2. I feel confident in my ability to help my child grow and develop.	1	2	3	4	5
4. I feel my family life is under control.	1	2	3	4	5
6. I believe I can solve problems with my child when they happen.	1	2	3	4	5
8. I make efforts to learn new ways to help my child grow and develop.	1	2	3	4	5
10. When faced with a problem involving my child, I decide what to do and then do it.	1	2	3	4	5
12. I feel I am a good parent.	1	2	3	4	5

ABOUT YOUR CHILD'S SERVICES...

	NEVER	SELDOM	SOME-TIMES	OFTEN	VERY OFTEN
14. I know the steps to take when I am concerned my child is receiving poor services.	1	2	3	4	5
16. I am able to make good decisions about what services my child needs.	1	2	3	4	5
18. I make sure I stay in regular contact with professionals who					

© 1992 Family Empowerment Scale, Koren, DeChillo, & Friesen, Regional Research Institute, Portland State University, P.O. Box 751, Portland, OR 97207-0751

are providing services to my child.	1	2	3	4	5
20. I tell professionals what I think about services being provided to my child.	1	2	3	4	5
22. When necessary, I take the initiative in looking for services for my child and family.	1	2	3	4	5
24. Professionals should ask me what services I want for my child.	1	2	3	4	5
ABOUT YOUR INVOLVEMENT IN THE COMMUNITY...	NEVER	SELDOM	SOME-TIMES	OFTEN	VERY OFTEN
26. I get in touch with my legislators when important bills or issues concerning children are pending.	1	2	3	4	5
28. I have ideas about the ideal service system for children.	1	2	3	4	5
30. I believe that other parents and I can have an influence on services for children.	1	2	3	4	5
32. I know how to get agency administrators or legislators to listen to me.	1	2	3	4	5
34. I feel that my knowledge and experience as a parent can be used to improve services for children and families.	1	2	3	4	5

COMMENTS

© 1992 Family Empowerment Scale, Koren, DeChillo, & Friesen, Regional Research Institute, Portland State University, P.O. Box 751, Portland, OR 97207-0751



ENTREVISTA BASADA EN RUTINAS

EL objetivo es llegar a tener objetivos funcionales

+ Porqué es importante:

- Nos ayuda a marcar objetivos funcionales
- Ayuda a identificar las necesidades de las familias
- Contextualiza nuestra intervención: donde y cuando debemos asesorar a la familia
- Nos ayuda a definir objetivos que son significativos para el niño y la familia

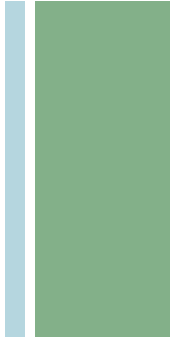
■ <https://www.youtube.com/watch?v=yhcUotSkYAY>

+ Pasos

- Informe de preparación sobre las rutinas
- Entrevista de rutinas
- El entrevistador repasa preocupaciones y áreas fuertes de la entrevista
- La familia selecciona los resultados esperados
- La familia ordena los resultados según prioridades
- El profesional analiza las rutinas del niño en el aula
- Buscamos los puntos de coincidencia, y elaboramos (juntos) el plan de actuación



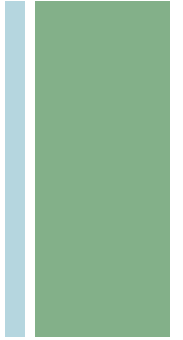
La entrevista



- semiestructurada
- Ayuda a las familias a definir objetivos del Plan Individualizado
- Ayuda a establecer relación positiva familia/ profesional
- Sirve para evaluar las necesidades del niño a partir de su descripción
- Se necesitan 2h
- Es interesante que haya 2 entrevistadores: uno hace las preguntas y la otra toma notas.



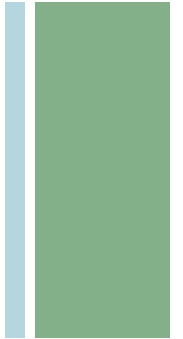
Con la familia



- Los avisamos del tiempo que necesitamos: 2h
- Hablaremos del día a día
- Se trata de ayudarles a que identifiquen sus prioridades para elaborar el Plan de intervención
- Quedamos con ellos sobre el lugar y la hora donde la haremos



Introducción a la entrevista



- Revisaremos las actividades diarias para encontrar las necesidades reales de su hijo / a que podemos atender desde el servicio . Al final, acabaremos con un listado con el que podremos empezar a trabajar.
- Quien vive en casa con el niño?
- Porque lo ha traído a nuestro servicio?
- Qué es lo que le preocupa de su familia y de su hijo?
- **INTRO:** “Para diseñar un plan para ayudaros a vosotros y al niño, me gustaría preguntaros sobre vuestra vida diaria. Hablar sobre ello, os permitirá encontraros en la posición adecuada para determinar lo que es más importante en vuestra familia, incluyendo al niño. Si nos centramos en lo que ocurre en el día a día, podemos ajustar nuestras sugerencias en lo que ya estáis haciendo realmente”.

+ Rutinas

- **Son las partes del día:** vestido, desayuno, salir de casa, comida, siesta, baño, cena, rutina del sueño, salidas familiares, ocio ...
- **Siempre preguntamos:**
 - Que hace cada uno en este momento?
 - Que hace el niño?
 - Implicación del niño: cómo participa?
 - Cómo se comunica el niño y cómo se relaciona con los demás?
 - ¿Cómo está de satisfecho el cuidador con esta rutina? 1-5
- Y señalamos lo que ellos identifican como más estresante o preocupante
- **Al final:** ¿qué es lo que más le preocupa ?, ¿qué es lo que le gustaría cambiar de su vida?

+ Priorizamos

- Recordamos las preocupaciones que han aparecido en la lista
- Pedimos que las prioricen
- Debemos acabar con 6/10 preocupaciones listadas

Debemos transformar "deseos" en preocupaciones concretas



ejemplos

- Si los padres comentan una habilidad que no ha sido mencionada (por ejemplo “yo sólo quiero que mi hijo sea capaz de hablar”), pregunte en qué momentos del día sería útil esa habilidad.
- Si los padres mencionan un servicio que no está anotado (por ejemplo, “yo únicamente quiero para mi hijo fisioterapia”), pregunte qué habilidad le gustaría que su hijo desarrollara y cuánto tiempo al día le gustaría que se le ayudara.

+ Final

- “Esta es una gran lista de cosas a trabajar. Consultaré con el resto del equipo y la próxima vez que nos veamos escribiremos sus ideas y las vuestras para comenzar a definir las estrategias a seguir. Entonces decidiremos qué servicios necesitamos para alcanzar los objetivos propuestos”



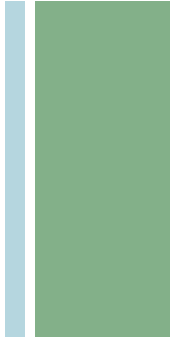
Evaluación de objetivos funcionales

R.A. McWilliam. Teids-plus study. Siskin Children's institute, 2009. Traducido y adaptado por Eva Sánchez García y supervisado por Margarita Cañadas Pérez.

¿ El objetivo:		
1.destaca la participación del niño en la rutina (es decir en la actividad)?	si	no
2.especifica el estado(es decir, de una manera observable y medible) lo que el niño va hacer?	si	no
3. aborda una habilidad que es necesaria o útil para participar en casa, escuela, o rutinas en la comunidad?	si	no
4.establece un indicador de cuándo el niño puede hacer la habilidad?		
5.establece un criterio de manera clara y significativa del modo en que se adquiere(es decir, el criterio demuestra una mejora en el comportamiento funcional)(sabremos que él puede hacer esto cuando el sujeto la cuchara durante 2 minutos	si	no
6. se puede generalizar (es decir, usar la habilidad en rutinas, con la gente, lugares, materiales, etc)	si	no
7. lleva establecido un periodo de tiempo (...cuando el sostiene la cuchara durante dos minutos en la comida ¿	si	no
8. se marca dentro de los objetivos de la familia? Comprueba si el objetivo esté relacionado con alguna de éstas metas: Adquirir Habilidades socio-emocionales positivas. Adquirir y utilizar conocimientos y habilidades. Actuar de manera adecuada apropiada para satisfacer una necesidad	si	no



Pasos en nuestra entidad



- Profesionales dispuestos: serán el **REFERENTE** de las familias (trabajarán conjuntamente con el resto del equipo)
- Familias NUEVAS: selección
- Entrenamiento para hacer la entrevista con rutinas
- Entrevista RUTINAS: con las familias (2 profesionales)
- Protocolo de la ESCUELA (a la tutora, si no es el referente)
- Plan Individual de trabajo
- Pasado el Plan se hace el seguimiento: 6 meses
- Evaluación: final de curso



Un ejemplo

- https://www.youtube.com/watch?v=sL_WOCu3Ptg