

PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS SOBRE LA ACCESIBILIDAD COGNITIVA EN LOS CENTROS SANITARIOS DEL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA (CST)

Silvia Grau Gonzalez¹, Gemma Conangla Roselló², Anna Garcia Caballero¹, Concepción Delicado Pajares³, Marina Torrens Lluch¹, Mariette Estevez Leiva²

1. Psicóloga Clínica Especialista de CSMIJ Rubí-Castellbisbal, CST

2. Psiquiatra de CSMIJ Rubí-Castellbisbal, CST

3. Enfermera Especialista de Salud Mental de CSMIJ Rubí-Castellbisbal, CST

Introducción

La Accesibilidad es un derecho universal reconocido por la ONU en la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (Anula, 2013). Además, es importante contemplar la misma en el área física, sensorial, pero también cognitiva.



En el marco del proyecto de humanización asistencial de nuestro centro hospitalario Consorci Sanitari de Terrassa (CST), se planteó la necesidad de valorar la accesibilidad cognitiva de las personas con Trastorno del Espectro del Autismo (TEA) y de sus familias a nuestros centros y dispositivos, así como promover un plan de mejora en la misma.

Por esta razón, se inició un trabajo que pretendía desarrollar un programa de mejora de la accesibilidad en base al retorno de información obtenida de un cuestionario administrado a las familias (ACTEA-familias). Al llevar a cabo el análisis de resultados de los cuestionarios administrados, se detectaron diferencias significativas entre grupos (TEA vs no-TEA) en la valoración que hacían las familias de la disponibilidad en los centros de salud de señales informativas y de la fácil identificación de espacios en estos entornos lo que nos llevó a plantearnos un análisis más pormenorizado de tales diferencias a la vez que supuso poner en marcha la fase 3 del proyecto (implementación del programa en CSMIJ), en la que nos encontramos ahora.

Así, el presente trabajo pretende evaluar, de forma más detallada, la percepción que tienen las familias sobre la accesibilidad cognitiva de las personas con Trastorno del Espectro del Autismo (TEA) en los distintos dispositivos vinculados al CST.

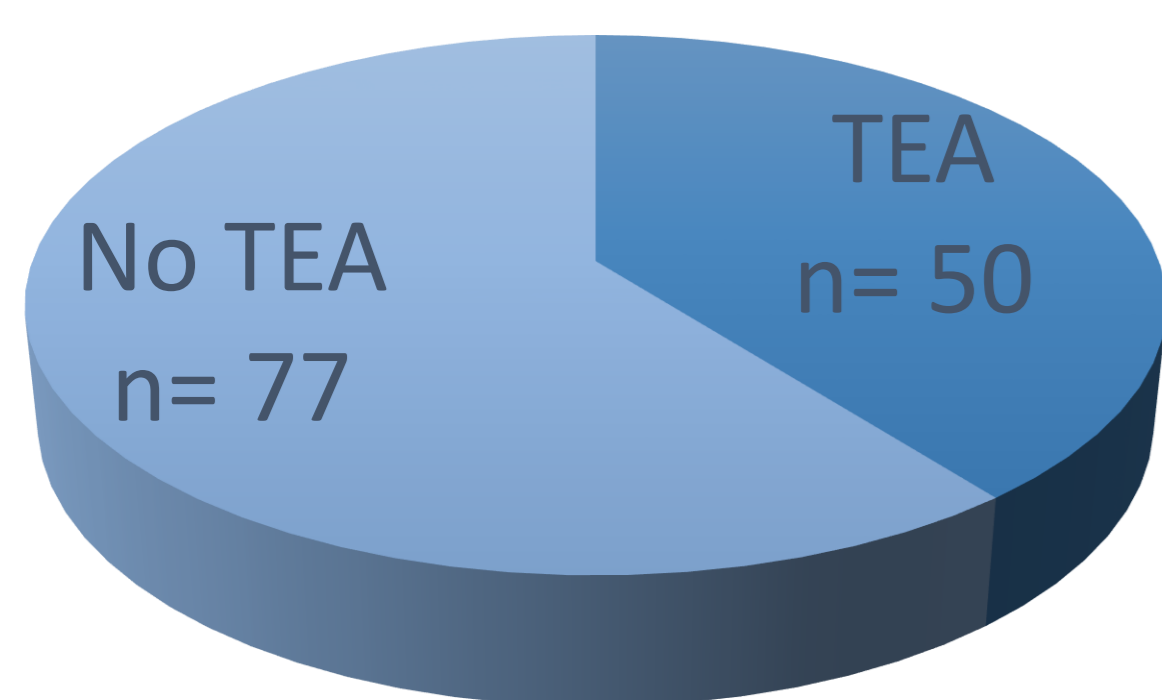
Método



El instrumento ACTEA fue elaborado ad hoc, basado en el instrumento creado por parte de profesionales del Servicio Andaluz de Salud y de las Asociaciones de Autismo de Andalucía, y que elaboraron para desarrollar el "Protocolo para Mejorar la Accesibilidad de las personas con Trastorno del Espectro Autista en el Sistema Sanitario Público de Andalucía" (2018).

Se administró ACTEA versión familias, durante el período Mayo 2021 – Marzo 2022 a los usuarios del Centro de Salud Mental Infantojuvenil (CSMIJ) de Rubí-Castellbisbal, dispositivo perteneciente al CST. En la versión de ACTEA para familiares se pretende conocer la percepción del grado de predictibilidad y claridad de los centros de salud, así como identificar por qué sus familiares con diagnóstico de autismo u otros trastornos mentales han visto comprometida su accesibilidad al centro.

Resultados



Se obtuvieron 127 respuestas de familias de usuarios del CSMIJ de Rubí-Castellbisbal (Muestra TEA n=50; 11.14 años (3.13), 84% Chicos; Muestra no-TEA n=77; 12.13 años (2.98), 49.4% Chicos). Se detectaron diferencias significativas entre grupos (TEA vs no-TEA) tanto en la accesibilidad en el Centro de Atención Primaria (revisiones rutinarias (.006), consultas médicas (.029), pruebas diagnósticas (.001), urgencias (.002) y visitas con enfermería (.001), Hospital (consultas con especialistas (.011)) como en CSMIJ (.032).

Conclusiones

Los resultados obtenidos sugieren la importancia de llevar a cabo la fase de implementación de los principios de la accesibilidad cognitiva en los distintos dispositivos del CST, además de la fase 3 en la que nos encontramos ahora (implementación del programa en CSMIJ). Dicha implementación se realizará teniendo en cuenta los resultados obtenidos, y poniendo énfasis en aquellos ámbitos en los que los usuarios con TEA se encuentran con más barreras de comunicación para así favorecer su autonomía y garantizar la plena inclusión.

Bibliografía

Álvarez Pérez, R., & Casado Mora, M. I. (2018). Protocolo para mejorar la accesibilidad de las personas con trastorno del espectro autista al sistema sanitario público de Andalucía. *Consejería de Salud. Junta de Andalucía*, 30. Retrieved from https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/Protocolo_TEA_2018.pdf

Anula, A. (2013). *Convención Internacional de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad en fácil lectura* (3a. Revisa; U. A. de M. (con la colaboración de E. Seminario de Investigación en Lectura y Edición, Grupo DILES, ed.).



GRUPCST
CONSORCI SANITARI DE TERRASSA

Ctra. Torrebonica, s/n | 08227 Terrassa
T. 93 700 36 00 | info@cst.cat
www.cst.cat

